Tăng trưởng hiệu quả với gói giải pháp phù hợp

Dễ dàng kinh doanh online và quản trị bán hàng đa kênh (Omnichannel)

Standard

Dành cho nhà bán hàng cá nhân, với tất cả tính năng quản lý bán hàng trên shop online, Facebook, Instagram, Zalo, sàn TMĐT và tại cửa hàng.

2.400.000đ/năm ~~3.600.000đ/năm~~

ONLINE CHANNEL

- ✓ Trang bán hàng đơn giản, tinh gọn
- ✓ Quản lý bán hàng tập trung từ các kênh chat Facebook, Zalo, Instagram
- ✓ Quản lý đơn hàng tập trung từ các sàn Shopee, Tiki, Lazada

OFFLINE - Bán tại cửa hàng (Point of Sales - POS)

- ✓ Giá, tồn kho, khách hàng, khuyến mãi dược đồng giữa các kênh Online và Offline
- ✓ Quản lý đổi/ trả hàng đa kênh
- ✓ Phiên bản Destop và Mobile App

QUẢN TRỊ, VẬN HÀNH

- ✓ Hệ thống quản lý sản phẩm, danh mục hàng, tồn kho, điểm bán, khuyến mãi đơn giản, dễ sử dụng
- ✓ Quản lý vận hành và xử lý đơn hàng, giao hàng nhanh gọn đơn giản
- ✓ Tích hợp 10 nhà vận chuyển phổ biến Đặc quyền đồng giá phí giao hàng nội thành 16.5K/ đơn từ GHN (tiết kiệm 30%)
- ✓ Tích hợp 8 cổng thanh toán phổ biến Momo, Vnpay, Moca, Visa...
- ✓ Báo cáo thấy rõ hiệu quả kinh doanh, vận hành xử lý đơn, tồn kho

MARKETING

- ✓ Chatbot Marketing cơ bản ⓘ

Pro

Xây dựng Website chuyên nghiệp và quản trị hệ thống bán hàng đa kênh (Omnichannel).

7.200.000đ/năm

Bao gồm gói **Standard** và cộng thêm:

ONLINE CHANNEL

- ✓ Website bán hàng, doanh nghiệp chuyên nghiệp
  - Giao diện đa dạng ngành hàng, tối ưu cho thiết bị di động
  - Tối ưu chuẩn SEO và quảng cáo
  - Tên miền riêng
  - Free SSL
  - Abandoned Cart Recovery
  - Gắn code tracking Google Analytic, Facebook Pixel
  - Miễn phí email tên miền

MARKETING

- ✓ Google Smart Shopping (giải pháp quảng cáo tự động)
- ✓ Kịch bản Chatbot Marketing nâng cao
  - Kịch bản nâng cao theo QRCode scan
  - Tự động gán nhãn khách hàng theo kịch bản tương tác
  - Chức năng nhập kịch bản mẫu
  - Tự động đeo bám các khách hàng im lặng, hỏi nhưng chưa mua (24h)

Tăng trưởng kinh doanh.
Gia tăng tần suất mua hàng từ khách hàng cũ

⭐ *Tối ưu chi phí marketing*

Grow

Tự động hoá các chương trình chăm sóc và bán lại khách hàng cũ.

18.000.000đ/năm

Bao gồm gói **Pro** và cộng thêm:

MARKETING

- ✓ Chatbot Marketing Nâng Cao
  - Hỗ trợ xuất dữ liệu từ Chatbot ra Google Sheet
  - Gửi tin nhắn hàng loạt ngoài 24 giờ theo chủ đề khách hàng đăng ký (OTN).
  - Gửi mã khuyến mãi riêng biệt cho từng khách hàng
  - Chatbot Dynamic API tích hợp nhiều ứng dụng khác
- ✓ Livestream bán hàng Facebook
- ✓ Tích hợp Zalo Notification Service (ZNS) và SMS, Email Marketing
- ✓ Tối ưu hiệu suất bán hàng bằng cách phân nhóm khách hàng dựa trên dữ liệu mua sắm
  - Cập nhật nhóm khách hàng, dữ liệu mua hàng và doanh thu theo nhóm tự động
- ✓ Tự động hoá các chương trình chăm sóc và bán lại khách hàng cũ.
  - Cảm ơn sau mua hàng, Chúc mừng sinh nhật, Giới thiệu bạn bè
  - Báo cáo chi tiết hiệu quả chiến dịch: Lượt gửi ra, chi phí, doanh thu....

Scale

Kiến tạo tập khách hàng trung thành. Khai thác lợi thế chuỗi để tối ưu vận hành (giao nhanh hơn, giảm chi phí giao, và tăng hiệu suất cửa hàng).

36.000.000đ/năm

Bao gồm gói **Grow** và cộng thêm:

QUẢN TRỊ, VẬN HÀNH

- ✓ Khai thác lợi thế chuỗi cửa hàng để tối ưu vận hành (**Network fulfilment**) (giao hàng nhanh hơn, chi phí thấp hơn, chất lượng giao hàng tốt hơn, tăng hiệu suất vận hành cửa hàng)
  - Mô hình Xử lý phân tán: Giao tiếp realtime giữa Call Center & Nhân viên cửa hàng: Phân công → Xác thực → Chọn điểm giao hàng → Xác nhận có hàng → Xuất kho → Giao hàng → Xác nhận thanh toán → Hoàn tất.

MARKETING

- ✓ Kiến tạo khách hàng trung thành đa kênh (**Loyalty Marketing**)
  - Quản lý chương trình Hạng thành viên đa kênh với nhiều lựa chọn (Giảm giá bằng % cho lần mua hàng tiếp theo, dùng điểm thanh toán cho lần mua hàng tiếp theo)
  - Quản lý tích điểm và sử dụng điểm thưởng đa kênh với nhiều lựa chọn (dùng điểm thanh toán cho đơn hàng, dùng điểm đổi các phần thưởng)
  - Chiến dịch chăm sóc/ưu đãi đặc thù theo Hạng thành viên
  - Thúc đẩy nâng hạng thành viên tự động
  - Báo cáo phân tích hiệu quả trên từng Hạng thành viên

So sánh tính năng các gói

TAO WEBSITE .ONLINE

	Dễ dàng kinh doanh online và quản trị bán hàng đa kênh (Omnichannel)		Tăng trưởng kinh doanh Gia tăng tần suất mua hàng từ khách hàng cũ	
	Standard 2.400.000Đ / năm ~~3.600.000Đ / năm~~	**Pro** 7.200.000Đ / tháng	**Grow** 18.000.000Đ / tháng	**Scale** 36.000.000Đ / tháng
ONLINE SALES PAGE				
Sales page bán hàng chuyên nghiệp - Giao diện tinh giản, tối ưu cho điện thoại, mua hàng chỉ trong 3 bước - Tích hợp sẵn thanh toán trực tuyến (ZaloPay, Momo) - Dễ dàng thiết lập chỉ trong 5 phút	✓	✓	✓	✓
Chia sẻ nhanh link sales page, sản phẩm, đơn hàng trên mạng xã hội - Dễ dàng chia sẻ cửa hàng và danh mục sản phẩm cho cộng đồng trên Facebook, Zalo,	✓	✓	✓	✓

TAO WEBSITE .ONLINE

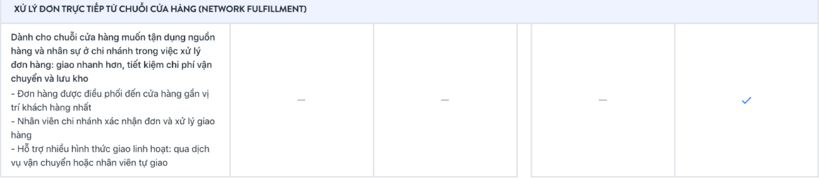
Instagram, Tiktok, SMS - Linh hoạt chương trình khuyến mãi - Tạo đơn hàng và gửi link cho khách thanh toán				
WEBSITE CHUYÊN NGHIỆP				
Website chuyên nghiệp (bao gồm website bán hàng, doanh nghiệp, dịch vụ và blog)	—	✓	✓	✓
Giao diện tối ưu cho thiết bị di động	—	✓	✓	✓
Tối ưu chuẩn Google SEO	—	✓	✓	✓
Tích hợp Google Smart Shopping Ads	—	✓	✓	✓
Quản lý và thiết lập Chiến dịch Google Smart Shopping Ads	—	✓	✓	✓
Tên miền riêng	—	✓	✓	✓
Free SSL	—	✓	✓	✓
Abandoned Cart recovery	—	✓	✓	✓
Gắn code tracking Google Analytic, FB Pixel	—	✓	✓	✓
Tích hợp Google Product Feed	—	✓	✓	✓
Tích hợp Facebook Product Feed	—	✓	✓	✓
Email với tên miền riêng	—	5	15	25
BÁN ĐA KÊNH SÀN TMĐT (SHOPEE, TIKI, LAZADA)				
Tích hợp bán hàng trên các kênh Shopee, Tiki, Lazada	✓	✓	✓	✓
Đồng bộ tồn kho, giá bán, đơn hàng với các kênh bán hàng Website, Shopee, Tiki, Lazada, Facebook, POS	✓	✓	✓	✓
Báo cáo phân tích các kênh bán hàng	✓	✓	✓	✓
QUẢN LÝ CHAT BÁN HÀNG ĐA KÊNH (FACEBOOK, MESSENGER, ZALO, INSTAGRAM)				
Quản lý hội thoại đa kênh	✓	✓	✓	✓
Gộp nhiều kênh bán hàng chung 1 giao diện	✓	✓	✓	✓
Facebook, Messenger, Instagram, Zalo OA	5 fanpage	5 fanpage	5 fanpage	8 fanpage
Phân loại khách hàng, ghi lại lịch sử chat & mua hàng	✓	✓	✓	✓
Tạo đơn nhanh chóng, kết nối vận chuyển & ưu đãi cước phí vận chuyển	✓	✓	✓	✓
Thống kê doanh thu và tốc độ tăng trưởng	✓	✓	✓	✓
Chọn sản phẩm theo kho để tạo đơn hàng	✓	✓	✓	✓
Tự động ẩn bình luận	✓	✓	✓	✓
Hỗ trợ nhân viên trả lời nhanh và thông minh	✓	✓	✓	✓
Tạo đơn hàng ngay trong khi chat	✓	✓	✓	✓
Tự động gán nhãn khách hàng có số điện thoại	✓	✓	✓	✓
Thống kê chi tiết doanh thu và tốc độ tăng trưởng	✓	✓	✓	✓
Đo lường năng lực chat, hiệu suất bán hàng	✓	✓	✓	✓
Gửi hoá đơn xác nhận đơn hàng tự động khi tạo đơn.	✓	✓	✓	✓
Tự động gửi Facebook signal để tối ưu quảng cáo (ROAS)	✓	✓	✓	✓
Chia luồng xử lý chat volume lớn	✓	✓	✓	✓
Phân chia khách hàng tự động cho nhân viên	✓	✓	✓	✓

TRỢ LÝ CHATBOT				
Không giới hạn khách hàng / subscribers	✓	✓	✓	✓
Thu thập thông tin khách hàng tự động	✓	✓	✓	✓
Tự động trả lời các mẫu câu hỏi thông dụng	✓	✓	✓	✓
Tự động trả lời và nhắn tin khi khách bình luận bài viết Facebook	✓	✓	✓	✓
Tự động gán nhãn khách hàng có số điện thoại	✓	✓	✓	✓
Tự động trả lời quảng cáo tin nhắn Facebook với Payload	—	✓	✓	✓
Kịch bản trả lời khách hàng theo các đường link ref m.me	—	✓	✓	✓
Kịch bản nâng cao theo QRCode scan	—	✓	✓	✓
Tự động trả lời theo từ khoá	—	✓	✓	✓
Tự động gán nhãn khách hàng theo kịch bản tương tác	—	✓	✓	✓
Chức năng nhập kịch bản mẫu	—	✓	✓	✓
Tự động đeo bám các khách hàng im lặng, hỏi nhưng chưa mua (24h)	—	✓	✓	✓
CHATBOT MARKETING NÂNG CAO (khách hàng có thể mua thêm **200k/tháng**)				
Tích hợp Google Sheet xuất dữ liệu cho các hệ thống CRM bên ngoài	—	—	✓	✓
Gửi tin nhắn hàng loạt ngoài 24 giờ theo chủ đề khách hàng đăng ký (OTN).	—	—	✓	✓
Gửi mã khuyến mãi riêng biệt cho từng khách hàng	—	—	✓	✓
Giảm giá, Freeship cho khách mới mua lần đầu....	—	—	✓	✓
Khuyến mãi upsell combo sản phẩm cho khách hàng	—	—	✓	✓
Linh hoạt tạo khuyến mãi theo kịch bản	—	—	✓	✓
LIVESTREAM BÁN HÀNG FACEBOOK (khách hàng có thể mua thêm **300k/tháng**)				
Tự động gợi ý cấu trúc chốt đơn hiệu quả	—	—	✓	✓
Nhập danh sách sản phẩm live hàng loạt	—	—	✓	✓
Tự động xin khách hàng mới số điện thoại, địa chỉ giao hàng	—	—	✓	✓
Tự động tạo hồ sơ khách hàng khi có số điện thoại	—	—	✓	✓
Phân biệt thông tin khách hàng khách cũ - mới	—	—	✓	✓
Chốt đơn in phiếu ngay khi live	—	—	✓	✓
Hỗ trợ gộp đơn từ nhiều livestream	—	—	✓	✓
Tạo đơn hàng tự động theo cú pháp khách hàng bình luận trong livestream	—	—	✓	✓
Thống kê sản phẩm bán tốt, kém ngay khi live để điều chỉnh	—	—	✓	✓
Báo cáo hiệu quả bán hàng livestream	—	—	✓	✓
CHATBOT DYNAMIC API (khách hàng có thể mua thêm **300k/tháng or Contact sales**)				
Tích hợp Dynamic content API	—	—	✓	✓
Tích hợp mã khuyến mãi linh hoạt	—	—	✓	✓

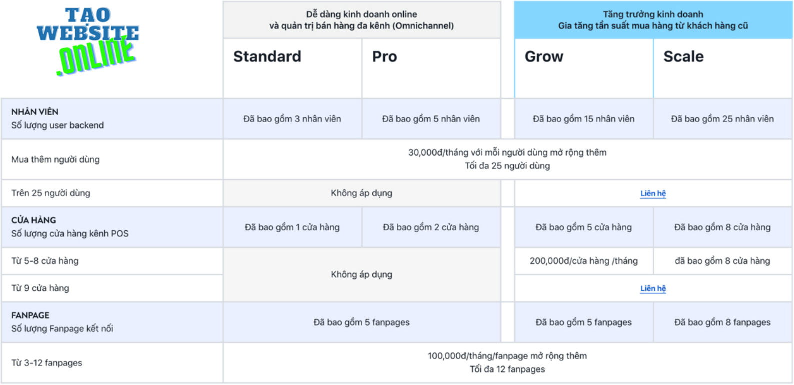
TAO WEBSITE .online

Tích hợp tra cứu đơn hàng, điểm thưởng, hạng thành viên	—	—	✓	✓
Tích hợp tra cứu bảo hành, thông tin nhà sản xuất	—	—	✓	✓
Tích hợp tra cứu thông tin ticket	—	—	✓	✓
Linh hoạt tích hợp cho nhiều ứng dụng	—	—	✓	✓
BÁN TẠI CỬA HÀNG (POINT OF SALES - POS)				
Không giới hạn tính năng POS	✓	✓	✓	✓
POS retail tại cửa hàng	1	2	5	8
POS retail Mobile/App	✓	✓	✓	✓
- Quản lý ca bán hàng	✓	✓	✓	✓
- Phân quyền truy cập dữ liệu bán hàng theo cửa hàng	✓	✓	✓	✓
- Khuyến mãi áp dụng đồng bộ Online - Cửa hàng	✓	✓	✓	✓
- Đổi / Trả khác cửa hàng và các kênh website, facebook	✓	✓	✓	✓
Báo cáo phân tích bán hàng theo chi nhánh, ngành hàng, nhân viên	✓	✓	✓	✓
TÍCH HỢP VẬN CHUYỂN (HƠN 10 NHÀ VẬN CHUYỂN PHỔ BIẾN)				
GHN, Viettel, VNPost, GHTK, DHL, GrabExpress, Ahamove,	✓	✓	✓	✓
Tiết kiệm chi phí vận chuyển 30% từ GHN: - Giao hàng nội thành đồng giá: **16,500đ** - Giao hàng toàn quốc đồng giá: **28,000đ**	✓	✓	✓	✓
Tự động tính phí vận chuyển theo địa điểm giao hàng	✓	✓	✓	✓
TÍCH HỢP THANH TOÁN (HƠN 8 CỔNG THANH TOÁN PHỔ BIẾN)				
Tích hợp VNpayment, Momo, Zalopay, 123pay...	✓	✓	✓	✓
Tích hợp thanh toán tất cả ngân hàng trong nước	✓	✓	✓	✓
Tích hợp: Paypal, Visa/Master	✓	✓	✓	✓
VẬN HÀNH VÀ XỬ LÝ ĐƠN HÀNG				
Kho hàng (phân chia kho hàng online, chi nhánh, Shopee, Website, Facebook)	5	8	Không giới hạn	Không giới hạn
Tạo đơn hàng linh hoạt (Bán hàng khi có cuộc gọi đến hoặc khi xác thực & upsell chốt đơn)	✓	✓	✓	✓
Xử lý đơn hàng, giao hàng	✓	✓	✓	✓
Tự động cập nhật thông tin giao hàng từ các nhà vận chuyển	✓	✓	✓	✓
Quản lý đồng bộ tồn kho, sản phẩm, khách hàng Online và Cửa hàng	✓	✓	✓	✓
Phân quyền thông minh Đảm bảo bảo mật dữ liệu, các nhân viên được phân quyền sẽ chỉ xem và đảm nhiệm công việc được phân công: quyền trực chat, tạo đơn, quyền xem báo cáo, quyền được kết nối thêm kênhh bán hàng,...	✓	✓	✓	✓
Báo cáo phân tích kinh doanh từ các kênh bán hàng	✓	✓	✓	✓
App mobile vận hành và xử lý đơn hàng	✓	✓	✓	✓
CUSTOMER PROFILE 360				
Quản lý khách hàng 360	—	—	✓	✓

Hợp nhất thông tin khách hàng trên đa kênh	—	—	✓	✓
QUẢN LÝ PHÂN NHÓM KHÁCH HÀNG				
Quản lý và Phân nhóm khách hàng nâng cao (có thể tạo nhóm khách hàng từ: Nhân khẩu học, Dữ liệu hành vi mua hàng, thông tin hạng thành viên, ...)	—	—	✓	✓
Tự động cập nhật thông tin Nhóm khách hàng khi có sự thay đổi thông tin khách hàng / thành viên	—	—	✓	✓
Cung cấp thông tin chi tiết từng nhóm khách (Tổng số khách hàng, chi tiêu, thông tin liên hệ, biểu đồ biến động dữ lliệu theo thời gian)	—	—	✓	✓
Hệ thống đề xuất nhiều Nhóm khách hàng (mặc định) có giá trị: Khách hàng đã 90 ngày không mua hàng, khách hàng thiếu thông tin liên hệ (Email, số ĐT, thiếu Ngày tháng năm sinh, khách hàng có sinh nhật trong tháng, Khách hàng đã mua những sản phẩm bán chạy, ...)	—	—	✓	✓
QUẢN LÝ CHIẾN DỊCH TƯƠNG TÁC KHÁCH HÀNG				
Quản lý chiến dịch theo từng nhóm khách hàng	—	—	✓	✓
Cung cấp các chiến dịch tự động theo điều kiện (Cập nhật theo tình trạng đơn hàng, Theo ngày sinh nhật, Cảm ơn sau khi mua hàng, Đánh giá chất lượng dịch vụ, ...) phục vụ cho việc chăm sóc và tăng trưởng sự hài lòng của khách hàng	—	—	✓	✓
Cung cấp các chiến dịch có kèm ưu đãi (tự động phát sinh từ hệ thống đã thiết lập trước đó) giúp tăng trưởng đơn hàng từ khách hàng cũ	—	—	✓	✓
Cung cấp chiến dịch Gửi ưu đãi cho bạn bè (Referral MKT) giúp tăng trưởng số lượng khách hàng mua hàng tiềm năng	—	—	✓	✓
Báo cáo phân tích hiệu quả trên từng chiến dịch (Số lượng tin nhắn gửi ra, Số lượng tin gửi thành công / Thất bại, Chi phí cho chiến dịch, Số lượng doanh thu mà chiến dịch đã mang lại, số khách hàng mới được tạo ra)	—	—	✓	✓
Cung cấp đa dạng kênh gửi cho các chiến dịch (SMS, ZNS, Email, ...)	—	—	✓	✓
QUẢN LÝ ƯU ĐÃI				
Quản lý thiết lập Ưu đãi phục vụ cho các chiến dịch có kèm ưu đãi, cho các phần thưởng mà shop dùng để các thành viên có thể sử dụng để đổi	—	—	✓	✓
Báo cáo thống kê các Ưu đãi đang có (Số lượng mã ưu đãi đã được tạo, Số lượng mã ưu đãi đã sử dụng, Số lượng các chiến dịch đã dùng, tổng chi tiêu nhận được từ ưu đãi này)	—	—	✓	✓
CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH HÀNG THÀNH VIÊN ĐA KÊNH				
Quản lý chương trình Hạng thành viên đa kênh với nhiều lựa chọn (Giảm giá bằng % cho lần mua hàng tiếp theo, dùng điểm thanh toán cho lần mua hàng tiếp theo)	—	—	—	✓
Quản lý tích điểm và sử dụng điểm thưởng đa kênh với nhiều lựa chọn (dùng điểm thanh toán cho đơn hàng, dùng điểm đổi các phần thưởng)	—	—	—	✓
Cung cấp các chiến dịch chăm sóc đặc thù theo Hạng thành viên (Thông báo thay đổi hạng thành viên, thông báo điểm thưởng hiện có, ...)	—	—	—	✓
Cung cấp các chiến dịch ưu đãi riêng theo từng hạng thành viên	—	—	—	✓
Báo cáo phân tích hiêu quả trên từng Hạng thành viên (Tổng số khách hàng, chi tiêu, thông tin liên hệ, biểu đồ biến động dữ lliệu theo thời gian)	—	—	—	✓



XỬ LÝ ĐƠN TRỰC TIẾP TỪ CHUỖI CỬA HÀNG (NETWORK FULFILLMENT)				
Dành cho chuỗi cửa hàng muốn tận dụng nguồn hàng và nhân sự ở chi nhánh trong việc xử lý đơn hàng: giao nhanh hơn, tiết kiệm chi phí vận chuyển và lưu kho - Đơn hàng được điều phối đến cửa hàng gần vị trí khách hàng nhất - Nhân viên chi nhánh xác nhận đơn và xử lý giao hàng - Hỗ trợ nhiều hình thức giao linh hoạt: qua dịch vụ vận chuyển hoặc nhân viên tự giao	–	–	–	✓



TAO WEBSITE .ONLINE	Dễ dàng kinh doanh online và quản trị bán hàng đa kênh (Omnichannel)		Tăng trưởng kinh doanh Gia tăng tần suất mua hàng từ khách hàng cũ	
	Standard	**Pro**	**Grow**	**Scale**
NHÂN VIÊN Số lượng user backend	Đã bao gồm 3 nhân viên	Đã bao gồm 5 nhân viên	Đã bao gồm 15 nhân viên	Đã bao gồm 25 nhân viên
Mua thêm người dùng	30,000đ/tháng với mỗi người dùng mở rộng thêm Tối đa 25 người dùng			
Trên 25 người dùng	Không áp dụng		Liên hệ	
CỬA HÀNG Số lượng cửa hàng kênh POS	Đã bao gồm 1 cửa hàng	Đã bao gồm 2 cửa hàng	Đã bao gồm 5 cửa hàng	Đã bao gồm 8 cửa hàng
Từ 5-8 cửa hàng	Không áp dụng		200,000đ/cửa hàng /tháng	đã bao gồm 8 cửa hàng
Từ 9 cửa hàng			Liên hệ	
FANPAGE Số lượng Fanpage kết nối	Đã bao gồm 5 fanpages		Đã bao gồm 5 fanpages	Đã bao gồm 8 fanpages
Từ 3-12 fanpages	100,000đ/tháng/fanpage mở rộng thêm Tối đa 12 fanpages			